

個人情報保護方針

私たちの診療所は、周辺地域住民の皆様が、安心して相談できる「かかりつけ歯科医」として認められるよう、信頼できる歯科診療に向けて日々努力を重ねています。

患者様の個人情報につきましても、適切に保護し管理することが極めて重要であり、重要な責務と考えております。

私たちの診療所および、当WEBサイトでは、個人情報保護に関する法律（平成17年4月施行）を遵守し、法に基づいて患者様の情報を管理するとともに、個人情報の取り扱いについて、以下の個人情報保護方針を定め、確実な履行に努めます。（注1）

1. 個人情報の収集について

私たちの診療所が患者様の個人情報を収集する場合、診療および患者様の歯科医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、予めお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。

2. 個人情報の利用および提供について

私たちの診療所は、患者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎ 患者様の了解を得た場合
- ◎ 個人を識別或いは特定できない状態にして利用する場合（注2）
- ◎ 法令等により提供を要求された場合

私たちの診療所は、法令の定める場合を除き、患者様の許可無く、その情報を第三者に提供いたしません。（注3）

3. 個人情報の適正管理について

私たちの診療所は、患者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者様の個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざんまたは患者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。（注4）

4. 業務委託時の個人情報取り扱いについて

私たちの診療所では、一部の検査、義歯加工等を外部の専門事業者等に委託しております。この際、患者様の個人情報をこれらの施設等に知らせる必要のある場合があります。このような事態において、当診療所では信頼の置ける施設等を選択すると同時に、患者様の個人情報が不適切に扱われないよう契約を取り交わしております。

5. 診療情報の提供について

私たちの診療所では、患者様の歯科治療に最善を尽くすために、診療上、個人データを第三者に知らせることが求められる場合も、その必要性を慎重に吟味し、患者様の個人情報保護するように努めています。

私たちは患者様が継続的に良い治療を受けられるよう、診療に関する報告書や処方箋などを患者様の治療を引き継ぐ医師、診療所、歯科医院、その他医療施設に提供します。また、患者様の歯科医療情報を他の医院の歯科医師に提出し意見を求めることがあります。

6. 個人情報の確認・修正等について

私たちの診療所は、患者様の個人情報について患者様が開示を求められた場合には、遅滞無く内容を確認し、当診療所の「患者情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。ただし、最良の治療の継続に支障を来す場合などには、カルテ等の個人情報を公開しないことがあります。その際には、理由を文書で説明・お知らせします。

また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

(なお、情報公開には書類作成費等で事務手数料をいただく場合がございます。ご了承ください。)

7. お問い合わせ窓口

私たちの個人情報保護方針に関してのご質問や、個人情報についての内容の訂正、追加、または削除のご希望、質問や苦情については次の窓口でお受けいたします。また個人情報の漏洩が疑われた場合にも下記までご連絡ください。

私たちの診療所および当 WEB サイトにおいて患者様にご提供いただいた個人情報について、照会・訂正・削除のご希望があった場合、個人情報漏洩防止の観点より、当該請求が患者様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、適切かつ合理的な方法で対応いたします。

窓口：個人情報保護相談担当・院長

電話・FAX: 011-766-7322

8. 法令等の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

私たちの診療所は、個人情報の保護に関する日本の法令、厚生労働省のガイドライン、医歯学関連分野の関連指針、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

平成17年4月1日

長内歯科新川診療所 院長 長内則夫

- (注1) この方針は、患者様のみならず、私たちの診療所の所員および私たちの診療所と関係のある全ての個人情報についても、本方針と同様に取り扱います。
- (注2) 単に個人の名前のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても患者様本人を特定できない状態にされていること。
- (注3) 第三者とは、患者様本人および事業者以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または、患者様本人によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人を指す。
- (注4) 当院の「院内 LAN」は院外と完全に遮断されており、外部からのアクセスはできない仕組みとなっております。(有線・無線を問わず、インターネットやメールシステムなどに接続されておりません。)

診療所業務での個人情報の利用目的

私たちの診療所では、患者様へ適切な医療を提供するため、患者様の個人情報を下記の通り利用し、その取り扱いには万全の体制で取り組んでいますので予めご了承ください。尚、疑問などがございましたら窓口までお問合せください。

患者様への医療の提供に必要な利用目的

1. 診療所内部での利用目的

- 1. 患者様等に提供する歯科治療サービス
- 2. 医療保険事務
- 3. 患者様等に関わる管理運営業務
 - ① 会計・経理
 - ② 医療事故等の報告
 - ③ 患者様への医療サービスの向上
 - ④ その他、患者様に関わる管理運営業務

2. 診療所外への情報提供としての利用

- 1. 他の歯科医院、病院、診療所、薬局、介護サービス事業者等との連携
- 2. 他の医療機関等からの照会への回答

3. 患者様の診療等に当たり、外部の歯科医師等の意見・助言を求める場合
4. 検体検査業務の委託、義歯加工等その他の業務委託
5. ご家族等への病状説明
6. 保険事務の委託
7. 審査支払い機関へのレセプトの提供
8. 審査支払い機関または保険者からの照会への回答
9. 事業者等からの委託を受けた歯科健診に関わる、事業者等へのその結果通知
10. 医師賠償責任保険等に関わる、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
11. その他、患者様への医療保険事務に関する利用

3. その他の利用

1. 医療サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部監査機関への情報提供
3. 診療所内学生実習への協力
4. 医療の質の向上を目的とした診療所内症例・事例研究

4. WEBサイト上での個人情報の収集と利用目的について

当WEBサイトでは、個人情報を収集する際には、患者様のご意思による情報のご提供を原則としております。患者様の個人情報を無断で収集することはありません。また当WEBサイトでは、下記のような場合に患者様の情報をご提供いただくことがあります。

・ 患者様本人からのメールによるご相談

上記により収集された患者様の個人情報は、当サイトにおける相談業務を確実に遂行するため、または当診療所の患者様治療実績に関する有益な情報のご提供のために利用させていただく場合があります。患者様の個人情報をこれらの目的以外に無断で利用することはありません。

付記：

利用目的の中で、特に支障がある患者様はその旨を窓口までお申し出下さい。お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

これらのお申し出は、後から何時でも撤回、変更ができます。

平成17年4月1日

長内歯科新川診療所 院長 長内則夫